

## **Izvod iz uslova osiguranja PZO "Milenijum osiguranje"**

### **Osiguranja u slučaju odustajanja od turističkog aranžmana Član 15.**

Ovim osiguranjem pokriva se finasijski gubitak, koji pretrpi Osiguranik u slučaju odustajanja od turističkog aranžmana.

Osigurani slučaj nastaje kada Osiguranik odustane od putovanja, zbog događaja koji nastane u periodu od zaključenja ugovora (plaćanja premije osiguranja) do početka putovanja, a u rokovima definisanim stavom 11. ovog člana.

Osiguravač je, u smislu stava 11. ovog člana, u obavezi da isplati odgovarajuću naknadu za iznos celog aranžmana, ukoliko je isti uplaćen za članove uže porodice. Pod članovima uže porodice, u ovom smislu, smatraju se supružnik, deca, roditelji ili staratelji, braća i sestre, odnosno druga lica, ukoliko žive u zajedničkom domaćinstvu sa Osiguranikom.

U svim ostalim slučajevima, Osiguravač je u obavezi da naknadu za otkaz aranžmana plati samo za lica koje nije u mogućnosti da otputuje iz razloga definisanih u stavu 5. ovog člana.

Događaj zbog koga je došlo do nastanka Osiguranog slučaja (odustajanja od putovanja) je samo onaj događaj čije nastupanje Osiguranik nije očekivao, i nije mogao otkloniti, i koji predstavlja objektivno opravdan razlog da se odustane od putovanja i to:

- Smrt ili smrt člana uže porodice Osiguranika. Pri prijavi Osiguranog slučaja, Osiguranik je u obavezi da dostavi izvod iz matične knjige umrlih i dokaz o srodstvu.
- Bolest, bolničko lečenje, ili nesrećni slučaj Osiguranika, odnosno članova njegove uže porodice. Pod članom uže porodice smatraju se: supružnik, deca, roditelji ili staratelji, braća i sestre, odnosno druga lica ukoliko žive u zajedničkom domaćinstvu sa Osiguranikom. Bolest ili nesrećni slučaj Osiguranika, usled koga je zdravstveno stanje istog narušeno, mora biti takvog intenziteta da izaziva fizičku nemoć da Osiguranik realizuje putovanje. Odlazak na put mora biti zabranjen od strane lekara.

Pri prijavi Osiguranog slučaja, Osiguranik je u obavezi da dostavi kompletnu medicinsku dokumentaciju (izveštaje lekara, u kojima je naglašena zabrana odlaska na put, laboratorijske analize).

- U slučaju da je zvanično proglašena elementarna nepogoda u mestu prebivališta.
- Neodložni sudski poziv

Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu u slučaju nedobijanja vize za putovanje na željenu destinaciju, otkaza aranžmana od strane turističke agencije, gubitka putne isprave, ili bilo kog drugog razloga nepomenutog ovim Uslovima.

U slučaju opravdanog odustanka od putovanja Osiguravač nadoknađuje iznos stvarnih troškova koji je putnik dužan da isplati organizatoru turističkog putovanja, u skladu sa uobičajenom praksom i Opštim uslovima putovanja turističkih agencija, ali najviše do:

- 5% od ukupne cene aranžmana, ako se otkaže 45 dana i više pre početka (blagovremeni otkaz);
- 10% ako se otkaže 30 do 44 dana pre početka putovanja;
- 20% ako se otkaže 29 do 20 dana pre početka putovanja;
- 40% ako se otkaže 19 do 15 dana pre početka putovanja;
- 80% ako se otkaže 14 do 10 dana pre početka putovanja;
- 90% ako se otkaže 9 do 6 dana pre početka putovanja;

-100% ako se otkaže 5 do 0 dana pre početka putovanja;

Naknadu iz osiguranja, Osiguravač će isplatiti uz obavezno učešće Osiguranika u svakoj šteti u skladu sa ugovorom o osiguranju. Osiguranik, ili član njegove porodice, je u obavezi da se javi Centru za pomoć, u roku od 24 časa od nastupanja Osiguranog slučaja iz ovog člana, a radi evidentiranja Osiguranog slučaja i dobijanja informacija i instrukcija za prijavu štete Osiguravaču. Pored dokumentacije koja je navedena u stavu 5. Ovog člana, osiguranik je dužan da, uz prijavu štete, overene od strane turističke agencije, Osiguravaču dostavi i sledeću dokumentaciju:

- Ugovor o putovanju (sadrži mesto i period putovanja, osoba koje putuju i cenu aranžmana);
- Original priznanice o uplati aranžmana;
- Fiskalni racun, koji je u obavezi da izda organizator putovanja, kao dokaz o uplati aranžmana;
- Spisak putnika koji su zbog istog razloga odustali od aranžmana;
- Fotokopiju pasoša svih putnika;
- Fotokopiju kartice dinarskog računa osiguranika.