

# Santorini - Krit

**Odloženo plaćanje čekovima do 3 mesečnih rata!!!**

**Direktan dnevni čarter let iz Beograda**  
**AVIO PREVOZ + TRANSFERI NA SANTORINIJU + BROD +**  
**SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)**

**(1 noćenje Santorini + 6 noćenja Krit + 3 noćenja Santorini)**

Santorini se nalazi u Egejskom moru i pripada ostrvskoj grupi Kiklada. Obuhvata teritoriju od oko 96km<sup>2</sup>, dužina obale je 69km. Zapadna strana ostrva ona koja je okrenuta prema vulkanu, sa mestima Fira, Imerovigli, Firostefani, Oia je stenovita i strma i naziva se KALDERA. Istočna strana ima divne šljunkovite i peščane plaže. Na ovom najromantičnijem grčkom ostrvu, uživaćete u nezaboravnom pogledu na vulkan sa Fire, najlepšim zalascima sunca iz mesta Oia i lepim plažama i dobrom provodu u Kamariju ili Perisi. Kamari je popularno turističko mesto sa lepom šljunkovitom plažom, brojnim kafićima, restoranima i noćnim klubovima.

Ostrvo Krit je najveće ostrvo u Grčkoj i peto ostrvo u Mediteranu posle Sicilije, Korzike, Sardinije i Kipra. Nalazi se na raskrsnici tri kontinenta Evrope, Azije i Afrike i zapljuskuju ga tri mora Libijsko, Egejsko i Jonsko. Zapadni deo Krita poznat je po divnim peščanim plažama, atraktivnim predelima (kanjon Samaria, Elafonissi, Balos...), a grad Retimno je najatraktivniji grad na ostrvu sa očuvanim starim gradom, divnim šetalistima, atraktivnim zgradama i bogatom istorijom. U istočnom delu ostrva nalaze se palata Knosos u okolini Herakliona kolevka Minojske civilizacije i najznačajnija kulturno-istorijska znamenitost Krita, gradić Hersonisos poznat po burnom noćnom životu, Stalida sa lepom dugom peščanom plažom, tavernama i modernim kafićima, pogodna za porodični odmor i zaliv Elunda sa peščano-šljunkovitim uvalama i luksuznim hotelima.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br.9 od 01.09.2017 .

Datum polaska	15.06	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09	13.09
Datum povratka	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09	13.09	23.09
Broj dana   Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
DAISY STUDIO   Krit - Retimno   najam										
STUDIO   Santorini   najam										
1/ 2 studio	585	599	625	699	735	735	715	645	599	575
III odrasla osoba	485	485	499	499	515	515	515	499	485	485
Dete od 2 - 12 god	425	425	445	445	455	455	445	445	425	425
DIMITRION CENTRAL 3*   Krit - Hersonisos										
noćenje sa doručkom										
HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom										
1/2 soba	625	685	699	825	845	845	825	775	685	625
III odrasla osoba	545	585	599	685	715	715	699	665	585	545
Dete 2 - 12 god	425	425	435	455	475	475	465	465	425	425

Datum polaska	15.06	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09	13.09
Datum povratka	25.06	05.07	15.07	25.07	04.08	14.08	24.08	03.09	13.09	23.09
Broj dana   Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
<b>ASTALI 2*   Krit – Retimno   noćenje sa doručkom</b>										
<b>HOTEL 2*   Kamari   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	635	655	725	745	765	765	755	735	699	685
III odrasla osoba	565	585	625	645	665	665	645	635	599	585
Dete od 2 - 12 god	515	515	545	565	585	585	575	565	545	535
<b>ANITA BEACH 3*   Krit – Retimno   noćenje sa doručkom</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	655	665	745	785	799	799	799	765	665	645
<b>PALOMA HOTEL 3*   Krit – Stalida   polupansion</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	675	685	699	785	799	799	799	765	685	665
III odrasla osoba	585	599	615	665	685	685	685	655	599	585
Dete od 2 - 12 god	425	435	435	455	475	475	475	465	435	425
<b>PALMERA 3*   Krit – Hersonisos   polupansion</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	699	725	799	885	925	925	899	885	785	765
III odrasla osoba	599	615	685	745	765	765	745	745	685	655
Dete od 2 - 12 god	425	425	435	455	475	475	465	455	435	425
<b>PELA MARIA 3*   Krit – Hersonisos, all inclusive (sve uključeno)</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	745	785	835	885	899	899	885	835	765	745
III odrasla osoba	635	675	699	735	755	755	735	699	655	635
Dete od 2 - 12 god	555	575	599	625	645	645	625	599	565	555
<b>ATRIUM 3* sup   Krit – Retimno   polupansion</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	765	765	845	899	925	925	899	885	825	755
III odrasla osoba	645	655	699	745	775	775	755	735	685	635
Dete od 2 – 12 godina	425	435	445	455	475	475	455	455	435	425
<b>IDEON 3*   Krit – Retimno   polupansion</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	755	765	785	855	885	885	865	845	799	785
III odrasla osoba	645	655	665	715	745	745	725	715	675	665
Dete od 2 – 12 godina	435	445	455	465	485	485	475	465	455	455
<b>GOLDEN BEACH 4*   Krit – Hersonisos   polupansion</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	725	725	825	945	985	985	955	935	825	785
III odrasla osoba	625	625	699	785	815	815	785	775	699	665
Dete od 2 – 12 godina	435	435	445	465	485	485	475	465	445	445
<b>HERSONISOS MARIS 4*   Krit – Hersonisos, polupansion</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	799	825	835	955	985	985	965	885	825	799
III odrasla osoba	675	685	699	785	825	825	799	745	699	685
Dete od 2 – 12 godina	455	465	475	499	525	525	515	485	465	455
<b>CACTUS BEACH 4*   Krit – Stalida   all inclusive (sve uključeno)</b>										
<b>HOTEL 3*   Santorini   noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	915	925	999	1085	1125	1125	1085	985	925	899
III odrasla osoba	755	765	825	885	915	915	885	799	765	745
Dete od 2 – 12 godina	585	599	625	665	685	685	665	625	599	575

## Program putovanja:

**1. dan Beograd - Santorini:** Turistički aranžman započinje 2 sata pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA** poletanja aviona sastankom kod šaltera na aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzima služba aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let. Po sletanju, sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do hotela po rasporedu u hotele gde gosti borave. Smeštaj u sobe (soba je rezervisana od 16h a može biti i ranije u slučaju raspoloživosti), noćenje. (Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće, može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza a u zavisnosti od udaljenosti i razudjenosti izabranog smeštaja. Moguć je prevoz prtljaga drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

**2. dan: Santorini - Krit** - Organizovani transfer do luke na Santoriniju i putovanje brodom do Krita. Vožnja brodom traje oko 2h. Po dolasku na Krit, individualni transfer do izabranog hotela. Smeštaj. Noćenje.

**2 do 7 dan:** - Boravak na Kritu.

**8. dan** - Individualni transfer do luke i putovanje brodom do Santorinija. Vožnja brodom. Po dolasku na Santorini, organizovani transfer do izabranog hotela. Smeštaj. Noćenje.

**8. do 11 dan:** - Boravak na Santoriniju. Poslednjeg dana boravka napuštanje soba do 12h. Organizovan transfer do aerodroma od strane organizatora. Direktni čarter let do Beograda sa međusletanjem na Karpatos. Dolazak u Beograd.

**Popust za decu se odnosi samo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplatne osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se plaća i uzima po ličnom zahtevu, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.**

**PROMO SOBA** – Ograničeni broj standardnih soba po reklamnoj tarifi. **NA** ili **SC,RR** – Najam, bez ishrane; **ND** ili **BB** – Noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP** ili **HB** – polupansion (2 obroka, obično doručak/večera, piće nije uračunato u cenu); **AI** - Sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, kafa, čaj..više informacija o istim možete dobiti na sajtu hotela ili na **www.mediterraneo.rs**)

**1/2 soba** – Standardna dvokrevetna soba; **Singl soba** – jednokrevetna soba; **Studio** – jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** – 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **Pax**- Osoba, **ADL**- odrasla osoba; **Dete** – osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj; **INF**- dete do 2 godine starosti; **III ili IV osoba**- dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi a starije od kategorije definisane za dete; **A/C, klima** – klima uredjaj; **Free**- besplatno; **WiFi**-bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje).

### **VAŽNE NAPOMENE:**

Gosti koji su uplatili studija ili hotele sa 2\*, 3\*, na Kritu, na Santoriniju će biti smešteni u istu kategoriju hotela kao na Kritu. Za one koji su uplatili hotel sa 4\* na Kritu, na Santoriniju će biti smešteni u jedan od raspoloživih hotela sa 3\* u mestu Kamari, max. udaljenost od plaže do 600m. **Za goste koji na Kritu koji imaju uslugu polupansiona ili All inclusive - a, na Santoriniju će imati uslugu noćenja sa doručkom.**

### **SPECIJALNE NAPOMENE ZA OVU VRSTU PROGRAMA:**

- Hotel na Santoriniju će biti saopšten prilikom dolaska na ostrvo. Hoteli su klasifikovani od strane nacionalne turističke organizacije i smeštaj mora odgovarati službenoj kategorizaciji.
- Svi objekti na Santoriniju iz programa se nalaze u mestu Kamari ili Perisa (po želji – naglasiti prilikom rezervacije), na maksimalnoj udaljenosti od plaže do 600m, ime objekta će biti saopšteno gostima prilikom dolaska na Santorini. Doplata za klimu (na Santoriniju) postoji u hotelima sa 2 \*, studiju ili apartmanu. U hotelima sa 3\* klima je besplatna. Sobe u hotelima – 2\* imaju kupatilo i terasu, a hoteli sa 3\* imaju telefon, TV, frižider, klimu, bazen.
- Većina objekata na Santoriniju je građena u poznatom kikaladskom stilu (prizemlje i 1 – 2 sprata), dosta su slični, te su zbog toga ovakvi paketi dosta popularni među turistima širom Evrope.
- Postoji mogućnost promene reda vožnje zbog vremenskih uslova, kvara broda, promene reda vožnje i sl. Brodska karta obuhvata ekonomsku klasu broda (paluba i salon), a u slučaju da ne postoji takva veza, uključen je prevoz brzim brodom ili hidroliserom bez doplate.

- Vanredne okolnosti kao što su vremenske neprilike (oluja, vetar i veliki talasi), kvar broda, štrajk kao i kašnjenje samog gosta može odložiti prevoz brodom. U tom slučaju organizator ne snosi moguće dodatne troškove i neprijatnosti koje putnik može imati. Hoteli su rezervisani od traženog dana bez mogućnosti povraćaja novca za neiskorištene dane a putnik sam snosi trošak svog boravka na destinaciji do momenta nastavka svog putovanja brodom za sledeću destinaciju.
- U slučaju kašnjenja aviona, kašnjenja broda, nevremena čime se remeti red vožnje broda i sl. program putovanja će biti promenjen u kombinaciji noćenja na Santoriniju i Kritu, a ukupan broj noćenja na oba ostrva ostaće isti.

**VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD:** Očekivano vreme poletanja aviona za Santorini je u poslepodnevnim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2 sata pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Mediteraneo Holidays na aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu je **065-505-9088**. Telefon je aktivan tek 2 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga pozovite svoje uplatno mesto. Obaveza je putnika da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a i e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi uz doplatu. **Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 8kg** koji odgovara standardu AIR SERBIA 40 x20 x 55cm. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2016-informativno).

**Let Beograd – Santorini traje oko 1h i 45 min. Let Santorini - Karpatos oko 35 min, Let Karpatos - Beograd oko 1h 55min.** Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u čarter saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju medju poslednjima ili kasne na let.

#### **U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:**

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – **Santorini** – Beograd (čarter let)
- Povratna brodska karta Santorini – Krit (Heraklion)
- Transferi na **Santoriniju**: aerodrom-hotel-luka-hotel-aerodrom
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10 noćenja (4 noći na Santoriniju + 6 noći na Kritu)
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja

#### **U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:**

- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **38.28€** za odrasle i decu preko 5 godina, i **16.28€** za decu od 2-5 godina (taksa u Beogradu **15.30€**, taksa u Grčkoj **22€**, DCV taksa 0,98eur); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu.
- **(YQ taksa)** doplata za gorivo **10 €** po osobi (odrasli i deca od 2-12 godina), placa se u agenciji uz aranžman. Iznos takse je podložan promeni.
- Dinarski deo aranžmana, odrasli i deca preko 2 godine starosti u iznosu od **2.000,00 dinara**
- Transferi na Kritu: Luka Heraklion – Hotel – Luka Heraklion
- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela)
- **Međunarodno putno osiguranje.** Obezbedjenje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposedovanja istog .
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika

Cene javnog autobuskog prevoza: (cene su informativne i važeće u trenutku pravljenja programa, podložne su promeni):

Heraklion (centralna autobuska stanica) – Hersonisos - 3.50eur po osobi po pravcu

Heraklion (centralna autobuska stanica) – Stalida - 4eur po osobi po pravcu

Heraklion (centralna autobuska stanica) – Retimno - 8.50eur po osobi po pravcu

Rastojanje od luke u Heraklionu do centralne autobuske stanice je oko 400m.

Cene Taxi prevoza:

Heraklion (luka) – Retimno – 105eur po vozilu po pravcu (do 3 osobe)

Heraklion (luka) – Hersonisos / Stalida – 50eur po vozilu po pravcu (do 3 osobe)

Mogućnost rezervisanja taxi prevoza po ovim cenama u agenciji u Beogradu.

### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banca Intesa na dan uplate. Informaciju o kursu možete pogledati na sajtu agencije [www.mediterraneo.rs](http://www.mediterraneo.rs) ili na [www.bancaintesa.rs](http://www.bancaintesa.rs) ili pozivom poslovnice.
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana i avio takse isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom, čekom ili virmanski. U slučaju docnje, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova..
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** Prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene aranžmana. Preostali deo aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2017. **Datumi realizacije su 10. 20. i 30. u mesecu.**
- **Odloženo plaćanje na 7 rata platnim karticama Banke Intesa (Visa i Master):** Prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banke Intesa (važi za uplate u poslovnicama MEDITERANEO Holidays.).  
Aerodromske takse ne spadaju u mogućnost odloženog plaćanja aranžmana.
- **Platnim karticama** (Visa, Master, i Dina ).
- **Virmanska uplata fizičkih i pravnih lica** sa rokom uplate od dva dana od datuma izdavanja profakture ili prijave. U slučaju promene kursa dinara na dan uplate, nenaplaćeni deo podleže promeni i doplati (valutna klauzula).

### **NAPOMENA:**

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora
- **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili WIFI oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti i sporija.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sl. uređaja traži deponovanje odredjenog iznosa kao sredstvo obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da prilikom prijave za putovanje naznačite želju za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosledjen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama hotela te raspoloživost istih je na upit stoga je najava od velike važnosti jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih)
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno se ne garantuju. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti. U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate). Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju nepotvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu čuvanja vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep.Makedonija ili samo Makedonija umesto BJRM ili FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da o tome konsultujete Konzularno odeljenje Ambasade Grčke.
- Putnik je obavezan da poseduje MEDJUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program). Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl) što se može odraziti na komfor putnika.
- Opis AI usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takodje je objavljen na sajtu **www.mediterraneo.rs**. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bi smo Vam ga prosledili ili uručili direktno
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takodje se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspeksijski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobusnog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info sastanku. Transfer se takodje može obaviti i sa više prevoznih sredstava.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u odredjenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otudjenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domui (različite vrste šerpi, supijera, kadica) već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. + Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementom zvanim kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su radjene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu.

Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.

- Na web sajtu [www.mediterraneo.rs](http://www.mediterraneo.rs) nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka u Grčkoj ali i pre polaska na putovanje. (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju a možete ih uzeti i u agenciji)
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program)
- Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć), Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14 Opštih uslova putovanja organizatora, nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo ugovora o putovanju
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora "Mediterraneo holidays" uskladjeni sa YUTA standardima.

Organizator putovanja: *MEDITERANEO Holidays, Sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd, Licenca br OTP 138/2010 od 06.02.2010. U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garanciju putovanja u visini od 300.000EUR. Ugovor o garanciji putovanja je broj 0057/2017 od 04.01.2017 zaključen sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul.Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul.Kondina br 14 ili na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs)*

*Polisa broj 300056209 zaključena 05.01.2017 sa primenom od 25.01.2017god. Akcionarskog društva za osiguranje "DDOR Novi Sad"*

Prodajna mesta u Beogradu:

**mediterraneo holidays** [www.mediterraneo.rs](http://www.mediterraneo.rs)

PJ NOVI BEOGRAD, Bul.M.Pupina 10v lok 9, YBC Tel: 011/2-144-144, 011/214-14-14 E-mail: [info@mediterraneo.rs](mailto:info@mediterraneo.rs)  
PJ CENTAR, Čubrina 5 Tel: 011/26-26-099, 069/26-26-099 E-mail: [informacije@mediterraneo.rs](mailto:informacije@mediterraneo.rs)

#### **OPIS SMEŠTAJNIH KAPACITETA:**

Pojedini APARTMANI i STUDIJA nisu zvanično kategorizovani od strane Turističke organizacije u Grčkoj i zato nemaju istaknutu kategorizaciju u programu. Naše mišljenje o kategorizaciji svih navedenih objekata je naše vidjenje ukupnog stanja određenog objekta i kao takvo je rezultat našeg istraživanja, utiska drugih gostiju i može se razlikovati od zvaničnog te služi isključivo u informativne svrhe u cilju pružanja više informacija. Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com)

## **KRIT**

### **Daisy Studio/Apartman, Retimno**

Usluga: Najam

Lokacija: Objekat se nalazi na 2km od centra Retimna, od plaže je daljen 50m.

Hotelski sadržaj: recepcija, WiFi (besplatno), bar, bazen. U blizini hotela nalaze se prodavnice i restorani.

Studija: kupatilo, terasa, opremljena mala čajna kuhinja sa rešoom, frižider, telefon, sef(uz doplatu), klima(uz doplatu).

### **Dimitrion Central 3\*, Hersonisos**

Usluga: Noćenje i doručak (švedski sto)

Lokacija: 200 m od peščane gradske plaže, u centru mesta Hersonisos. Hotel se nalazi na 2 km od Akva parka Star Beach i Istorijaskog muzeja na otvorenom Linhostatis.

Sadržaj hotela: bazen, sunčana terasa, u hotelu možete iznajmiti ležaljke i peškire za plažu, bar, bar pored bazena, stoni tenis, pikado, igralište za decu, fitness centar, sauna, restoran, parking, internet, recepcija, bankomat, lift, sef.

Sobe: klima, terasa/balkon, sef, SAT TV, telefon, mini.

### **Astali 2\*sup, Retimno**

Usluga: Noćenje i doručak

Lokacija: Hotel se nalazi u gradu Retimno, na 500m od luke i starog grada, 100m od plaže. Hotel je udaljen 75km od aerodroma Hanja. Hotel je kompletno renoviran 2006. godine.

Hotelski sadržaj: recepcija, restoran, TV sala.

Sobe: TV, frižider, fen, telefon, kupatilo, balkon.

### **Anita Beach 3\*, Retimno**

Usluga: Noćenje i doručak

Lokacija: Hotel se nalazi na oko 50m od gradske plaže u Retimnu, oko 2.5km udaljen je stari grad i luka. U blizini hotela nalaze se mnogobrojne taverne, barovi, restorani.

Hotelski sadržaj: recepcija 24h, bazen, bar, snek bar, sala za doručak, parking (besplatan), Wi-Fi besplatan u javnim delovima hotela.

Sobe: TV, telefon, sef, fen, klima, balkon/terasa.

### **Paloma 3\*, Stalida**

Usluga: Polupansion

Hotel se nalazi na 350m od peščane plaže, okružen je baštom i udaljen 150m od autobuske stanice, a centar mesta Stalida je na 300m od hotela. Malja je udaljena 3km, a isto toliko udaljen je i Hersonisos. Heraklion i aerodrom je udaljen 30km.

Hotel ima otvoreni bazen, ležaljke i suncobrane oko bazena besplatne za goste hotela, dečije igralište, sto za bilijar, parking, sto za stoni tenis. Hotel je okružen baštom, i ima ležaljke i suncobrane na plaži koje se doplaćuju.

Sobe imaju kupatilo sa tušem, radio, frižider (uz doplatu), sef (uz doplatu), telefon, klimu (uz doplatu) kao i balkon.

### **Palmera 3\*, Hersonisos**

Usluga: Polupansion

Nalazi se u centru Hersonissosa, na izlazu iz grada, uz more, ima sopstvenu malu plažu i restoran na plaži, bazen iza hotela, bar, restoran uz plažu. Kompletno je renoviran 2002 godine.

Sobe su sa split klimom, sefom, radiom, telefonom, a kupatila sa tuš kabinom.

U hotelu se služi polupansion na bazi švedskog stola.

Klima se naplacuje ekstra kao i sef.

### **Pela Maria 3\*, Hersonisos**

Naše mišljenje 2\*

Usluga: All inclusive – sve uključeno(doručak, ručak, večera – švedski sto – samoposlužjenje, domaća alkoholna i bezalkoholna pića)

Lokacija: Hotel se nalazi 30km od Herakliona, 100m od peščane plaže.

Hotelski sadržaj: recepcija, restoran, bar, otvoreni bazen sa besplatnim ležaljka i suncobranima.

Sobe: Sobe imaju kupatilo, telefon, radio, balkon. Klima i sef (uz doplatu).

### **Atrium 3\*sup, Retimno**

Usluga: Polupansion

Lokacija: Hotel je udaljen 100m od gradske plaže u Retimnu. Aerodrom Hanja je udaljen na oko 65km.

Hotelski sadržaj: Recepcija 24h, bar, snek bar, bazen, restoran, Wi-Fi besplatan u javnim delovima hotela, dečiji bazen, fitnes i sauna centar.

Sobe: SatTV, telefon, sef (uz doplatu), fen, frižider, klima, balkon/terasa, kupatilo, Wi Fi besplatan.

Napomena: obavezan dress code.

### **Ideon 3\*, Retimno**

Usluga: Polupansion

Lokacija: Hotel je udaljen 300m od plaže, na oko 200m nalazi se stari grad i luka.

Hotelski sadržaj: recepcija 24h, bazen, bar, parking (besplatan), WiFi (uz doplatu), sef, lift, restoran.

Sobe: TV, kupatilo, balkon/terasa, klima.



### **Golden Beach 4\*, Hersonisos**

Usluga: polupansion ( doručak / večera – švedski sto – samoposlužnje).

Lokacija: Na dobroj lokaciji, 30 m od peščane plaže (par stepenika do plaže, ulica između), 500 m od centra Hersonisosa i 25 km od aerodroma u Heraklionu.

Hotelski sadržaj: skoro renoviran, restoran, mini market i prodavnica, otvoreni bazen, Wi-Fi internet (besplatno).

Sobe: klima, kupatilo, fen, radio, SAT TV, telefon, sef (uz doplatu), balkon/terasa, pogled na more (bočni ili frontalni) uz doplatu.

### **Hersonissos Maris 4\*, Hersonisos**

Usluga: Polupansion

Lokacija: Hotel je pozicioniran 25 km istočno od Međunarodnog aerodroma u Heraklionu i 150 metara od peščane plaže. Na par stotina metara je i centar gradića Hersonisos.

Hotelski sadržaj: Hotel u svoje sadržaje ubraja plažni bar, restoran, dva otvorena bazena, zatvoreni bazen, terene za golf u blizini, mini market, soba za fitness, cvečaru, menjačnicu, iznajmljivanje automobila i bicikala, noćni bar, otvoreni bioskop, besplatnu WIFI zonu, Internet, igralište, sobu za igru itd.

Sobe: Hotel raspolaže sa 170 dvokrevetnih soba sa klimom, SAT TV, frižiderom, sefom, balkonom ili terasom i sefom koji se doplaćuje. Na raspolaganju je i 8 mezoneta sa privatnim bazenom, SAT televizijom, kaminom, sefom, đakuzijem i slično.

### **Cactus 4\*, Stalida**

Usluga: All inclusive - sve uključeno(doručak, ručak, večera – švedski sto – samoposlužnje, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, užine)

Hotel se nalazi na samo 20 m od plaže i 50m od centra mesta. Autobuska stanica udaljena je 150m a aerodrom je 32km od hotela.

Od hotelskih sadržaja hotel nudi bazen, dečiji bazen, bar kraj bazena i peškire za baze (uz doplatu). Uz doplatu gostima su na raspolaganju i bilijar, teretana, džakuzi, suncobrani i ležaljke na plaži, sauna i spa centar. Hotel takođe raspolaže i teniskim terenom, a okružen je baštom.

Hotel u ponudi ima superior sobe i porodične sobe.

Superior sobe mogu smestiti do 3 osobe. Prostrane su sa drvenim nameštajem, dekorisane u pastelnim bojama. Sadrže klimu, satelitsku televiziju, frižider, sef (uz doplatu), telefon, kupatilo sa tušem ili kadom, fen, svakodnevno se održavaju a imaju i balkon ili terasu. Porodične sobe predviđene su za smeštaj porodica sa dvoje odraslih i dvoje dece.